

ペットホテル（一時預かり） 利用規約

トリミングサロン・ペットホテル Lucu
〒334-0013 埼玉県川口市南鳩ヶ谷 2-11-20
TEL : 048-202-0690

1. お預かり料金（税込）

サイズ	1h	4h	6h	1 日 (9 時～18 時)	トリミング 利用時 (9 時～18 時)	延長(1h)
小型犬	700	2,600	4,000	5,800	3,300	700
中型犬	800	3,300	4,900	7,000	3,300	800
大型犬	1,500	5,500	8,800	11,000	6,600	1,500

*料金原則後払い(現金・クレジット・paypay・交通系 IC などがご利用頂けます)。

*6h 以下のお預かりの場合は、1,500 円（1 回）でお散歩を付けることが可能です。

2. お預かり条件

- ① 狂犬病（済証可能）・混合ワクチン接種証明書のご提示。
(初回ご利用時とその後は接種ごとにお持ちください。接種できないわんちゃんはお相談ください。)
- ② ノミダニの駆虫薬の定期的な接種。（病院で処方されたもの）
- ③ 他犬や人に攻撃性がない。
- ④ 伝染性の病気にかかっていない。

3. 預かりの注意点

- ① 預かり時は怪我のリスクを下げるため、原則、首輪のみをつけてのお預かりとなります。（プレイタイム中に破損等があった場合の責任は負いかねます。）
- ② 散歩はダブルリードで行わせていただくため、首輪及びハーネスが苦手なわんちゃんは散歩を中止させていただく場合がございます。
- ③ マーキングを行うわんちゃんはマナーウェアを着用してのお預かりとなり、当店でマナーウェアを用意する場合、有料(1 日 300 円)とさせていただきます。
- ④ 問診票の未記載、誤記載による事故等発生の場合、一切の責任を負いかねます。
- ⑤ 当店の基準で強い匂いを発している、触ると手が汚れるなど他のお客様に影響があると判断したわんちゃんは、シャンプーコースをご利用してからの預かりとさせていただきます。
- ⑥ お預かり犬の急病やスタッフの都合により、お店を空ける場合がございます。
- ⑦ ノミが見つかった場合は、お預かりをお断りさせて頂くか、飼い主様のご負担でシャンプーさせて頂きます。また、ダニが見つかった場合は動物病院へ移送させて頂きます。
ノミダニが発見された場合は、店舗の消毒代金として 20,000 円を請求させて頂きます。
- ⑧ わんちゃんに異常が見られ、飼い主様と連絡が取れない場合、病院に搬送させていただく場合がございます。
- ⑨ ご報告に使用いたしましたお写真等を SNS に利用するのはお控えください。

4. 持病をお持ちの子について

- ・診察中のわんちゃんはその疾患内容により通常と異なったお預かりになる場合がございます。
- ・伝染性の病気のわんちゃんはお預かりいたしかねます。また、病気であることを隠して利用した場合、それが原因で生じた損害をご請求させていただく場合がございます。

5. 避妊去勢手術について

- ・未去勢未避妊のわんちゃんは、環境により大きなストレスを受ける場合があります、そのストレスを避けるために通常と異なるお預かりとなる場合がございます。
- ・生理用品、マナーウェア等が必要と判断した場合、装着でのお預かりとなります。

6. 免責について

- ・お預かり中、生活環境の変化に起因する体調不良や持病の悪化、死亡に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・当店の過失により事故が発生した場合、緊急処置を取らせていただきますと同時に、飼い主様にご連絡させていただきます。なお、この場合の治療費につきましては、当店で負担させていただきますが、治療費以外の慰謝料及びその他、損害賠償のご請求につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・天災や不可抗力によって生じた事故につきましては、一切の責任を負いかねます。

7. チェックイン・チェックアウトのお時間変更、時間外受付について

- ・チェックイン・アウトのお時間が変更になる場合は、事前のご連絡をお願いいたします。
- ・チェックイン・アウトのお時間が営業時間外になる場合は、時間外受付料が発生いたします。
- ・お約束の引取り日より1週間経過してもご連絡が取れない場合、所有権の放棄とみなし、当店でその後の処遇を決めさせていただきます。

日時： 年 月 日

署名：