

# ペットホテル（宿泊） 利用規約

## 1. お預かり料金（税込）

サイズ	1泊(24h)	延長(1h)
小型犬	7,700	430
中型犬	8,800	430
大型犬	14,300	430

割引	
多頭割	2頭以上△10%
長期割	7泊～△10%

\*割引につきましては、繁忙期（年末年始、GW、お盆休みなど）を除きます。

\*料金のお支払いは、原則、後払いで現金・クレジット・paypay・交通系ICなどがご利用頂けます。

### ★キャンセルポリシー

繁忙期以外	前日 19 時まで：無料 前日 19 時以降のキャンセル：宿泊料金の 50% チェックイン時間過ぎてから：宿泊料金の 100%
繁忙期（年末年始、GW、お盆など） * 詳しい期間についてはお問い合わせください	1 週間前～前日 19 時まで：宿泊料金の 50% 前日 19 時以降のキャンセル：宿泊料金の 100%

## 2. サービス内容

①散歩(朝夕2回)(\*) ②ご飯の提供 ③フリースペースでのプレイタイム ④ご報告(1日最大2回)

\* 投薬、点眼薬、点耳薬等が必要な場合は、1日550円頂きます。

\* 悪天候（猛暑、強風、雷など）では、こちらの判断で中止する場合がございます。

\* ご報告や返信は緊急の場合を除き、営業時間内とさせていただきます。

## 3. お預かり条件

① 狂犬病（済証可）・混合ワクチン接種証明書のご提示。

（初回ご利用時とその後は接種ごとにお持ちください。接種できないわんちゃんはお相談ください。）

② 原則、事前の見学またはトリミングのご利用。

③ ノミダニの駆虫薬の定期的な接種。（病院で処方されたもの）

④ 他犬や人に攻撃性がない。

⑤ 伝染性の病気にかかっていない。

## 4. お持ち物について

・日数分のご飯、おやつ

\* お店でご用意することもできますが(1日300円)、極力お持ちいただくことを推奨します。

\* ご飯の小分けを当店にお任せする場合は、一律550円頂きます。

## 5. お預かり時の注意点

① 預かり時は怪我のリスクを下げるため、原則、首輪のみをつけてのお預かりとなります。（プレイタイム中に破損等があった場合の責任は負いかねます。）

- ② 散歩はダブルリードで行わせていただくため、首輪及びハーネスが苦手なわんちゃんは散歩を中止させていただく場合がございます。
- ③ マーキングを行うわんちゃんはマナーウェアを着用してのお預かりとなり、当店でマナーウェアを用意する場合、有料(1日300円)とさせていただきます。
- ④ 問診票の未記載、誤記載による事故等発生の場合、一切の責任を負いかねます。
- ⑤ 当店の基準で強い匂いを発している、触ると手が汚れるなど他のお客様に影響があると判断したわんちゃんは、シャンプーコースをご利用してからの預かりとさせていただきます。
- ⑥ お預かり犬の急病やスタッフの都合により、お店を空ける場合がございます。
- ⑦ ノミが見つかった場合は、お預かりをお断りさせて頂くか、飼い主様のご負担でシャンプーさせていただきます。また、ダニが見つかった場合は動物病院へ移送させていただきます。ノミダニが発見された場合は、店舗の消毒代金として20,000円を請求させていただきます。
- ⑧ わんちゃんに異常が見られ、飼い主様と連絡が取れない場合、病院に搬送させていただく場合がございます。
- ⑨ ご報告に使用いたしましたお写真等をSNSに利用するのはお控えください。

## 6. 持病をお持ちのわんちゃんについて

- ・診察中のわんちゃんはその疾患内容により通常と異なったお預かりになる場合がございます。
- ・伝染性の病気のわんちゃんはお預かりいたしかねます。また、病気であることを隠して利用した場合、それが原因で生じた損害をご請求させていただく場合がございます。

## 7. 未避妊未去勢のわんちゃんについて

- ・未去勢未避妊のわんちゃんは、環境により大きなストレスを受ける場合があり、そのストレスを避けるために通常と異なるお預かりとなる場合がございます。
- ・生理用品、マナーウェア等が必要と判断した場合、装着でのお預かりとなります。

## 8. 免責について

- ・お預かり中、生活環境の変化に起因する体調不良や持病の悪化、死亡に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・当店の過失により事故が発生した場合、緊急処置を取らせていただきますと同時に、飼い主様にご連絡させていただきます。なお、この場合の治療費につきましては、当店で負担させていただきますが、治療費以外の慰謝料及びその他、損害賠償のご請求につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・天災や不可抗力によって生じた事故につきましては、一切の責任を負いかねます。

## 9. チェックイン・チェックアウトのお時間変更について

- ・チェックイン・アウトのお時間が変更になる場合は、事前のご連絡をお願いいたします。
- ・お約束の引取り日より1週間経過してもご連絡が取れない場合、所有権の放棄とみなし、当店でその後の処遇を決めさせていただきます。

日時：       年       月       日

署名：