

ペットホテル（宿泊） 利用規約

トリミングサロン Lucu
〒334-0013 埼玉県川口市南鳩ヶ谷 2-11-20
TEL : 048-202-0690

1. お預かり料金（税込）・サービス内容

サイズ	1泊(24h)	延長(1h)
小型犬	6,600	320
中型犬	7,700	320
大型犬	8,800	320

* 宿泊との併用はできかねます。

割引	
多頭割	2頭△10%、3頭以上△20%
長期割	7泊～△10%、14泊～△20%

* 料金原則後払い(現金・クレジット・paypay・交通系 IC などがご利用頂けます)。

* 到着が遅れた場合も予約のお時間から発生します。お迎え予定よりも早い場合は料金再計算します。

★キャンセルポリシー

繁忙期以外	前日 19 時まで：無料 前日 19 時以降のキャンセル：宿泊料金の 50% チェックイン時間過ぎてから：宿泊料金の 100%
繁忙期（年末年始、GW、お盆など） * 詳しい期間についてはお問い合わせください	1 週間前～前日 19 時まで：宿泊料金の 50% 前日 19 時以降のキャンセル：宿泊料金の 100%

2. サービス内容

①散歩(朝夕 2 回、約 15 分) (*) ②ご飯の提供 ③フリースペースでのプレイタイム

④わんちゃんの状況ご報告(1 日最大 2 回) (*)

* お外でしか排泄のできないわんちゃんは 10 分×3 回に変更できます。わんちゃんやスタッフに危険が及ぶ可能性がある天候(猛暑、強風、雷など)では、こちらの判断で中止する場合がございます。

* ご報告や返信は緊急の場合を除き、19:00 までとさせていただきます。

3. お預かり条件

① 狂犬病(済証可能)・混合ワクチン接種証明書のご提示

(初回ご利用時とその後は接種ごとにお持ちください。ワクチン接種ができない子をご相談ください)

② 事前の見学またはトリミング利用

③ ノミダニの駆虫薬を定期的に接種している(病院で処方されたもの)

④ 他犬や人に攻撃性がない

⑤ 伝染性の病気にかかっていない

4. お持ち物

○日数分のご飯

* お店で用意することもできますが(1 日 300 円)、極力お持ちいただくことを推奨します

○(任意) 普段使っているベッド、食事皿、ハーネス、リードなど

* お持物にはお名前を書いて頂くようお願いいたします。

5. 預かりの注意点

- ① 預かり時は怪我のリスクを下げるために原則首輪等をつけてのお預かりとさせて頂き、洋服は脱いでのお預かりを推奨いたします。（プレイタイム中に破損等があった場合の賠償は致しかねます。）
- ② 散歩はダブルリードで行わせていただくため、首輪及びハーネスが苦手なわんちゃんは散歩を中止させていただく場合がございます。
- ③ マーキングを行うわんちゃんはマナーウェアを着用してお預かりとさせていただきます。また、店舗でマナーウェアを用意する場合は有料とさせていただきます(1日300円)。
- ④ 問診票の未記載、誤記載による事故等発生の場合、当店で責任を負いかねます。
- ⑤ 当店の基準で強い匂いを発している、触ると手が汚れるなど他のお客様に影響があると判断したわんちゃんは、シャンプーコースをご利用してからの預かりとさせていただきます。
- ⑥ お預かり犬の急病などの緊急時にお店を開ける場合がございます。
- ⑦ ノミが見つかった場合はお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。また、預かり中に見つかった場合は許可なくシャンプーをさせて頂く場合があり、費用は飼い主様に請求させていただきます。ダニが見つかった場合は動物病院へ移送させていただきます。また、ノミダニが発見された場合は店舗の消毒代金として20,000円を頂きます。
- ⑧ わんちゃんに異常が見られ、飼い主様と連絡が取れない場合、病院に搬送させていただく場合がございます。
- ⑨ ご報告に使用いたしましたお写真等をSNSに利用するのはお控えください。

6. 持病をお持ちの子について

- ・診察中のわんちゃんはその疾患内容により通常と異なった預かりになる場合がございます。
- ・伝染性の病気のわんちゃんはお預かりいたしかねます。また、病気であることを隠して利用した場合、それが原因で生じた損害をご請求させていただく場合がございます。

7. 避妊去勢手術について

未去勢未避妊のわんちゃんは、環境により大きなストレスを受ける場合があります、そのストレスを避けるために通常と異なる預かりを行う場合があります。また生理用品、マナーバンド等が必要と判断した場合、こちらの判断でつけさせていただく場合がございます。

8. チェックイン・チェックアウトのお時間変更について

- ・チェックイン・アウトのお時間が変更になる場合は、事前のご連絡をお願いいたします。
- ・お約束の引取り日より1週間経過してもご連絡が取れない場合、所有権の放棄とみなし、当店でその後の処遇を決めさせていただきます。

日時： 年 月 日

署名：